

Commonwealth Ombudsman

دادرس دولت فدرال

نقش دادرس

دادرس میتواند به شکایات مربوط اکثر ادارات دولتی استرالیا رسیدگی نماید، از جمله سنترلیک، اداره مالیات، اداره حمایت از کودکان، اداره مهاجرت و پست استرالیا.

این دادرس است که میتواند تصمیم بگیرد که آیا عملی که صورت گرفته یا راه حلی که تقاضا شده است خطا، سطحی، غیر منصفانه یا تبعیض آمیز بوده است. به همچنین او مسئول است که تحقیق نماید که آیا تأخیری یا عدم انجام کار اداری صورت گرفته است.

از طرف دیگر، دادرس نمیتواند به شکایاتی که مربوط به افراد خصوصی یا کمپانی ها، تصمیمات دادگاه ها، قوانین یا تصمیمات دولتهای ایالتی و محلی (شهرداری ها)، وزرای دولت، و یا برخی ارگانهای تجاری دولتی میباشد، رسیدگی نماید.

دادرس بیطرف است و متعهد میباشد که به نتیجه منصفانه ای برسد.

دادرس برای بهبود بخش عمومی و به جهت پیشگیری از تکرار مشکلات کار میکند.

قدرت دادرس

دادرس قدرت گسترده ای برای رسیدگی به شکایات دارد، از جمله دستور به کارمندان که مدارک لازم را ارائه دهند یا به سئوالهای وی پاسخ گویند.

اگر دادرس مشاهده نماید که در اجراء کار اداری تقصیری صورت گرفته است، او میتواند پیشنهاد کند که اداره مسئول یا آن امر را تصحیح نماید و یا جبران کند.

بعنوان مثال او میتواند پیشنهاد کند که آن اداره یک توضیح ارائه دهد و یا پوزش بخواهد، تصمیمی را بمرور اجرا بگذارد و یا آنرا تصحیح کند، بدهی ای را ببخشد و یا غرامت بپردازد.

نحوه شکایت

پیش از تماس از دفتر دادرسی، شما باید مسئله را با اداره ای که شکایت از او دارید، خصوصاً اگر قسمت شکایات داشته باشند، در میان بگذارید. اگر از تصمیمی که گرفته اند شاکی هستید، اگر امکان آن است اول باید از آنها درخواست کنید که از آن تصمیم تجدید نظر نمایند.

دادرس در مراکز تمام ایالت هادفتر دارد. شما میتوانید شکایت خود را شخصاً، یا توسط تلفن، نامه، نمابر یا پست الکترونیکی تسلیم کنید.

شما بهمچنین میتوانید به قیمت یک تلفن محلی به دادرس با شماره ۱۳۰۰۳۶۲۰۷۲ تلفن نمائید.

شما بهمچنین میتوانید شخص دیگری را، مثلاً دوست، فامیل یا یک مددکار اجتماعی را اجازه دهید که از جانب شما شکایت را تسلیم کند.

کسانی که بزبانهای غیر از انگلیسی صحبت میکنند، و مایل هستند که با دفتر دادرسی تماس بگیرند میتوانند از خدمات ترجمه تلفنی Telephone Interpreting Service (TIS) استفاده نموده با شماره 131 450 تماس بگیرند. یا شکایت خود را بزبان خود نوشته و تسلیم نمایند

خدمات محرمانه و رایگان

تحقیقات در مورد شکایات بطور محرمانه صورت میگیرد و خدمتی رایگان است.

کردن را دارید شما حق شکایت

این اطلاعات فقط بعنوان راهنمایی است. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با دادرس دولت فدرال تماس حاصل نمائید.

نحوه تماس گرفتن با ما

به قیمت یک تلفن محلی، شما میتوانید با نزدیکترین دفتر دادرسی دولت فدرال با شماره های زیر تماس بگیرید:

خطملی شکایات - 1300 362 072

(توجه: تلفن کردن باتلفنهای همراه باقیمت تلفن همراه حساب میشود)

ایمیل ombudsman@ombudsman.gov.au

وبسایت www.ombudsman.gov.au

دفاتر دادرسی های دولت فدرال

ADELAIDE

Tel 1300 362 072
Fax 08 8226 8618
Level 5, 50 Grenfell Street
Adelaide SA 5000

MELBOURNE

Tel 1300 362 072
Fax 03 9654 7949
Level 10 Casselden Place
2 Lonsdale Street
Melbourne VIC 3000

BRISBANE

Tel 1300 362 072
Fax 07 3229 4010
Level 25, 288 Edward Street
Brisbane QLD 4000

PERTH

Tel 1300 362 072
Fax 08 9221 4381
PO Box Z5386
St Georges Terrace
Perth WA 6831

CANBERRA & NATIONAL OFFICE

Tel 1300 362 072
Fax 02 6249 7829
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

Level 12, St Martin's Tower
44 St Georges Terrace
Perth WA 6000

Ground Floor, 1 Farrell Place
Canberra City ACT 2600

SYDNEY

Tel 1300 362 072
Fax 02 9211 4402
PO Box K825
Haymarket NSW 1240

Tel 1300 362 072
Fax 08 8941 5400
GPO BOX 1344, Darwin NT 0801

Level 12, NT House
Cnr Bennett & Mitchell Streets
Darwin NT 0801

Level 7, North Wing
Sydney Central
477 Pitt Street
Sydney NSW 2000

HOBART

Tel 1300 362 072
Fax 03 6233 8966
GPO Box 960
Hobart Tas 7001

Ground Floor
99 Bathurst Street
Hobart TAS 7000

اگر شما انگلیسی را بخوبی صحبت نمیکنید، ما از طریق خدمات ترجمه تلفنی (TIS) بشماره 131 450 میتوانیم بشما کمک کنیم.

اگر شما نقص شنوایی، بینایی و یا گفتاری دارید، یک دستگاه TTY Service (ماشین تحریر از راه دور) از طریق رله سراسری بشماره 133 677 موجود میباشد.